

Politique de confidentialité

Informations de base sur la protection des données

Responsable	PREPARATS MORATO, SL (ci-après RESTAURANT AMBER)
But	Fourniture de services en ligne Gestion des utilisateurs Web Communications commerciales liés à nos services.
Légitimation	Consentement exprès et intérêt légitime
Destinataires	Aucune donnée n'est transférée à des tiers, sauf obligation légale.
Droits	Accéder, rectifier et supprimer les données, ainsi que d'autres droits, comme expliqué dans les informations complémentaires.
Informations complémentaires	Vous pouvez consulter les informations supplémentaires et détaillées sur la protection des données dans les clauses annexées figurant à l'https://www.ambergirona.com/politica-de-privacitat .

Chez PREPARATS MORATO, SL (ci-après RESTAURANT AMBER), nous travaillons pour vous offrir à travers nos produits et services la meilleure expérience possible. Dans certains cas, il est nécessaire de recueillir les informations pour y parvenir. Nous nous soucions de votre vie privée et croyons que nous devons être transparents à ce sujet.

Par conséquent, et aux fins des dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après, « RGPD ») relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et de la libre circulation de ces données, et de la loi 34/2002, du 11 juillet, Services de la société de l'information et du commerce électronique (ci-après, « LSSI », RESTAURANT

AMBER informe l'utilisateur que, en tant que responsable du traitement, il incorporera les données personnelles fournies par les utilisateurs dans un fichier automatisé.

Notre engagement commence par expliquer ce qui suit :

– Vos données sont collectées afin que l'expérience utilisateur s'améliore, en tenant compte de vos intérêts et de vos besoins.

– Nous sommes transparents sur les données que nous obtenons à votre sujet et la raison pour laquelle nous le faisons.

– Notre intention est de vous offrir la meilleure expérience possible. Par conséquent, lorsque nous utilisons vos informations personnelles, nous le ferons toujours conformément à la réglementation et, si nécessaire, nous vous demanderons votre consentement.

– Nous comprenons que vos données vous appartiennent. Par conséquent, si vous décidez de ne pas nous autoriser à les traiter, vous pouvez nous demander d'arrêter de les traiter.

– Notre priorité est de garantir votre sécurité et de traiter vos données conformément à la réglementation européenne.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données, veuillez vous référer aux différentes sections de la politique de confidentialité ci-dessous:

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Nom de l'entreprise: PREPARATS MORATO, SL

Nom commercial : RESTAURANT AMBER

Siège social: C/ Cerverí, 5, 17001 GIRONA (Gérone)

CIF: B-55350284

Courriel : info@ambergirona.com

RESTAURANT AMBER a nommé une personne de contact interne comme coordinateur de l'adaptation au sein de son organisation. Si vous souhaitez vous renseigner sur le traitement de leurs données personnelles, vous pouvez les contacter par e-mail info@ambergirona.com

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les données personnelles que l'utilisateur peut fournir :

Nom, adresse et date de naissance.

– Numéro de téléphone et adresse e-mail.

– Emplacement.

– Informations concernant les paiements et les retours.

– Adresse IP, date et heure auxquelles vous avez accédé à nos services, navigateur Internet que vous utilisez et données sur le système d'exploitation de l'appareil.

– Toute autre information ou donnée que vous choisissez de partager avec nous.

Dans certains cas, il est obligatoire de compléter le formulaire d'inscription pour accéder et profiter de certains services offerts sur le web; de même, ne pas fournir les données personnelles demandées ou ne pas accepter cette politique de protection des données implique l'impossibilité de s'abonner, de s'inscrire ou de participer à l'une des promotions dans lesquelles des données personnelles sont demandées.

Pourquoi et pourquoi traitons-nous vos données ?

Chez AMBER RESTAURANT, nous traitons les informations fournies par les personnes intéressées aux fins suivantes:

- Gérer les commandes ou louer l'un de nos services, que ce soit en ligne ou dans des magasins physiques.
- Gérer l'envoi des informations demandées.
- Développer des actions commerciales et effectuer le maintien et la gestion de la relation avec l'utilisateur, ainsi que la gestion des services offerts à travers le site Web et les tâches d'information, en étant en mesure d'effectuer des évaluations automatiques, l'obtention de profils et de tâches de segmentation de la clientèle afin de personnaliser le traitement en fonction de leurs caractéristiques et de leurs besoins et d'améliorer l'expérience en ligne du client.
- Développer et gérer des concours, des tirages au sort ou d'autres activités promotionnelles qui peuvent être organisées.

Dans certains cas, il sera nécessaire de fournir des informations aux autorités ou à des sociétés tierces à des fins d'audit, ainsi que de traiter les données personnelles des factures, des contrats et des documents pour répondre aux plaintes des clients ou des administrations publiques.

Nous vous informons que les données personnelles obtenues à la suite de votre inscription en tant qu'utilisateur feront partie du Registre des activités et des opérations de traitement (RAT), qui sera mis à jour périodiquement conformément aux dispositions du RGPD.

Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?

Le traitement de vos données peut être basé sur les bases juridiques suivantes :

– Consentement de l'intéressé pour la sous-traitance de services et de produits, par des formulaires de contact, des demandes d'informations ou l'inscription à des bulletins électroniques.

– Intérêt légitime pour le traitement des données de nos clients dans des actions de marketing direct et consentement exprès de la partie intéressée pour tout ce qui concerne les évaluations automatiques et le profilage.

– Respect des obligations légales en matière de prévention de la fraude, de communication avec les autorités publiques et de réclamations de tiers.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Le traitement des données aux fins décrites sera maintenu pendant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité de leur collecte (par exemple, pendant la durée de la relation commerciale), ainsi que pour le respect des obligations légales découlant du traitement des données.

À quels destinataires vos données sont-elles communiquées ?

Dans certains cas, uniquement lorsque cela est nécessaire, RESTAURANT AMBER fournira les données de l'utilisateur à des tiers. Cependant, les données ne seront jamais vendues à des tiers. Les prestataires de services externes (par exemple, les prestataires de paiement ou les sociétés de livraison avec lesquelles RESTAURANT AMBER travaille peuvent utiliser les données pour fournir les services correspondants, sans préjudice de cela, ils n'utiliseront pas les informations à leurs propres fins ou par cession à des tiers.

AMBER RESTAURANT cherche à assurer la sécurité des données personnelles lorsqu'elles sont envoyées en dehors de l'entreprise et veille à ce que les fournisseurs de services tiers respectent la confidentialité et disposent de mesures adéquates pour protéger les données personnelles. Ces tiers ont l'obligation de s'assurer que les

informations sont traitées conformément à la réglementation sur la confidentialité des données.

Dans certains cas, la loi peut exiger que les données personnelles soient divulguées à des organismes publics ou à d'autres parties, uniquement dans la mesure strictement nécessaire au respect de ces obligations légales.

Les données personnelles obtenues peuvent également être partagées avec d'autres sociétés du groupe.

Où sont stockées vos données ?

En général, les données sont stockées au sein de l'UE. Les données envoyées à des tiers non membres de l'UE nous assureront qu'elles offrent un niveau de protection suffisant, soit parce qu'elles ont des règles d'entreprise contraignantes (BCR), soit parce qu'elles ont adhéré au « bouclier de protection des données ».

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous pouvez diriger vos communications et exercer vos droits au moyen d'une demande dans l'e-mail suivant: info@ambergirona.com

En vertu des dispositions du RGPD, vous pouvez demander :

- Droit d'accès : vous pouvez demander des informations à partir des données personnelles que nous avons à votre sujet.
- Droit de rectification : vous pouvez communiquer toute modification de vos données personnelles.
- Droit à l'effacement et à l'oubli : vous pouvez demander la suppression des données personnelles après blocage.

– Droit de limitation au traitement : il implique la limitation du traitement des données personnelles.

– Droit d'opposition : vous pouvez retirer votre consentement au traitement des données, en vous opposant à ce qu'elles continuent d'être traitées.

– Droit à la portabilité : dans certains cas, vous pouvez demander une copie des données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible mécaniquement pour transmission à un autre responsable du traitement.

– Droit de ne pas faire l'objet de décisions individualisées : vous pouvez demander qu'aucune décision ne soit prise qui soit basée uniquement sur le traitement par automatisation, y compris l'élaboration de profils, qui produit des effets juridiques ou affecte de manière significative la partie intéressée.

Dans certains cas, la demande peut être rejetée si vous demandez que les données nécessaires au respect des obligations légales soient supprimées.

De même, si vous avez une plainte concernant le traitement des données, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données.

Qui est responsable de l'exactitude et de la véracité des données fournies?

L'utilisateur est seul responsable de la véracité et de l'exactitude des données incluses, exonérant RESTAURANT AMBER de toute responsabilité à cet égard. Les utilisateurs garantissent et sont responsables, dans tous les cas, de l'exactitude, de la validité et de l'authenticité des données personnelles fournies, et s'engagent à les tenir dûment à jour. L'utilisateur s'engage à fournir des informations complètes et correctes dans le formulaire d'inscription ou d'abonnement. RESTAURANT AMBER se réserve le droit de résilier les services contractés qui ont été conclus avec les utilisateurs, dans le cas où les données qu'il a fournies sont fausses, incomplètes inexactes ou ne sont pas mises à jour.

RESTAURANT AMBER n'est pas responsable de la véracité des informations qui ne sont pas de sa propre élaboration et dont une autre source est indiquée, elle n'assume donc aucune responsabilité en termes de dommages hypothétiques qui pourraient provenir de l'utilisation de ces informations.

RESTAURANT AMBER se réserve le droit de mettre à jour, de déplacer la voiture ou de supprimer les informations contenues dans ses pages Web et peut même limiter ou ne pas autoriser l'accès à ces informations. RESTAURANT AMBER est exonéré de toute responsabilité pour toute perte ou préjudice que l'utilisateur pourrait subir à la suite d'erreurs, de défauts ou d'omissions, dans les informations fournies par RESTAURANT AMBER à condition qu'elles proviennent de sources extérieures.

De même, l'utilisateur certifie qu'il a plus de 14 ans et qu'il a la capacité juridique nécessaire pour donner son consentement concernant le traitement de ses données personnelles.

Comment traitons-nous les données personnelles des mineurs ?

En principe, nos services ne s'adressent pas spécifiquement aux mineurs. Toutefois, dans le cas où l'un d'entre eux s'adresserait à des enfants de moins de quatorze ans, conformément à l'article 8 du RGPD et à l'article 7 de la loi 3/2018, du 5 décembre (LOPDGDD), RESTAURANT AMBER exigera le consentement valide, libre, sans équivoque, spécifique et éclairé des tuteurs légaux pour traiter les données personnelles des mineurs. Dans ce cas, le DNI ou une autre forme d'identification de la personne qui fournit le consentement sera requis.

Dans le cas de personnes âgées de plus de quatorze ans, les données peuvent être traitées avec le consentement de l'utilisateur, sauf dans les cas où la loi exige l'assistance des titulaires de l'autorité parentale ou de la tutelle.

Quelles mesures de sécurité appliquons-nous pour protéger vos données personnelles ?

RESTAURANT AMBER a adopté les niveaux de sécurité de protection des données personnelles légalement requis, en essayant d'installer ces autres moyens et mesures techniques supplémentaires à sa disposition pour éviter la perte, l'utilisation abusive, l'altération, l'accès non autorisé et volé des données personnelles fournies à RESTAURANT AMBER.

RESTAURANT AMBER n'est pas responsable des dommages hypothétiques pouvant résulter d'interférences, d'omissions, d'interruptions, de virus informatiques, de pannes téléphoniques ou de déconnexions dans le fonctionnement opérationnel de ce système électronique, motivés par des causes indépendantes de la volonté de RESTAURANT AMBER; des retards ou blocages dans l'utilisation de ce système électronique causés par des décharges ou des surcharges de lignes téléphoniques ou des surcharges dans le centre de traitement des données, dans le système Internet ou dans d'autres systèmes électroniques, ainsi que des dommages pouvant être causés par des tiers par le biais d'intrusions illégales indépendantes de la volonté de RESTAURANT AMBER. Cependant, l'utilisateur doit être conscient que les mesures de sécurité Internet ne sont pas imprenables.

Liens vers d'autres sites Web

Sur le site Web, il peut y www.ambergirona.com des liens vers d'autres sites Web. En cliquant sur l'un de ces liens et en accédant à un site Web externe, la visite sera soumise à la politique de confidentialité de ce site Web, laissant RESTAURANT AMBER déconnecté de tout type de responsabilité pour sa politique de confidentialité.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Le site RESTAURANT AMBER utilise des cookies, afin d'optimiser et de personnaliser votre navigation à travers celui-ci. Les cookies sont des fichiers d'informations physiques qui sont stockés dans le terminal de l'utilisateur, les informations collectées par le biais des cookies servent à faciliter la navigation de l'utilisateur sur le portail et à optimiser l'expérience de navigation. Les données collectées par le biais des cookies peuvent être partagées avec les créateurs de ceux-ci, mais en aucun cas les informations obtenues par eux ne seront associées à des données personnelles ou des données permettant d'identifier l'utilisateur.

Toutefois, si l'utilisateur ne souhaite pas que des cookies soient installés sur son disque dur, il a la possibilité de configurer le navigateur de manière à empêcher l'installation de ces fichiers. Pour plus d'informations, consultez notre politique de cookies [l'https://www.ambergirona.com/politica-de-privacitat](https://www.ambergirona.com/politica-de-privacitat).

La politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Cette politique de confidentialité peut être modifiée. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la politique de confidentialité.